



ОПЕРАТОР СВЯЗИ PULNET

- 📍 196191, С-Петербург, Ленинский пр., д. 168, к. 1, оф. 822;
- ☎ тел.: +7 (812) 325-2-325;
- ✉ e-mail: info@pulnet.ru;
- 🌐 www.pulnet.ru



ДОГОВОР на оказание Услуг связи № _____

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г.

_____, именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и ООО «Пулнет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Буданова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

- 1.1 Оператор — сторона, предоставляющая телематические услуги связи.
- 1.2 Абонент — пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением уникального кода идентификации.
- 1.3 Абонентский интерфейс — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.4 Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.5 Абонентский терминал — пользовательское (оконечное) оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии.
- 1.6 Аутентификационные данные — IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет и уникальные логин и пароль для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики.
- 1.7 Личный кабинет — информационное пространство Абонента, выделенное в системе информационно-справочного обслуживания, для организации ввода, изменения данных Абонента, самостоятельной подписки отказа от конкретных услуг в рамках Договора, просмотра статистики и Лицевого счёта. Вход в Личный кабинет Абонента производится на Веб-сайте <http://vpulnete.ru> или на <http://pulnet.ru>.
- 1.8 Активация/Отказ от Услуги — выполнение Абонентом действий по подключению/отключению конкретной Услуги перечисленных на соответствующих разделах Личного кабинета Абонента на условиях Договора.
- 1.9 Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
- 1.10 Трафик — совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных.
- 1.11 Услуги — услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора.
- 1.12 Лицевой счёт — счёт для ведения учёта расчетов с физическими и юридическими лицами на котором отражаются все финансово — кредитные операции с определенным Абонентом.
- 1.13 Баланс лицевого счёта — остаток денежных средств на Лицевом счёте.
- 1.14 В настоящем Договоре используется терминология определённая в Федеральном Законе № 126-ФЗ «О связи» и «Правилах оказания телематических услуг связи», установленными постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1 В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи в дальнейшем «Услуги», а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 3.1 Услуги по настоящему Договору оказываются Оператором на основании имеющейся у Оператора лицензии на оказание телематических услуг связи № 133997 от 28.07.2015 г.
- 3.2 Услуги оказываются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003, «Правилами оказания телематических услуг связи», установленными постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.
- 3.3 Услуги оказываются Оператором в соответствии с Техническими нормами для Телематических услуг связи: РД.45.129-2000 «Телематические службы», утвержденными Приказом №175 от 23.07.2001 г. Министерства

информационных технологий и связи РФ и иными нормативно-правовыми актами РФ.

3.4 Услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими показателями, характеризующими качество определенными в Приказе № 113 (Приложение №1) от 27.09.2007 г. Министерства информационных технологий и связи РФ «Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

3.5 С перечисленными нормативными документами Абонент может ознакомиться в системе информационно-справочного обслуживания Оператора, указанной в настоящем Договоре.

3.6 Услуги оказываются Оператором с использованием абонентской линии. Абонентская линия включает в себя соединительный кабель от Абонентского терминала до оборудования Оператора и специальные разъемы. Подключение к Абонентской линии осуществляется по Абонентскому интерфейсу 100BASE-TX. Полоса пропускания Абонентской линии связи - 100 Мбит/сек. в направлении к Абонентскому терминалу и 100 Мбит/сек в направлении от Абонентского терминала.

3.7 Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением случаев необходимых для проведения профилактического и технического обслуживания сети Оператора. В этих случаях Оператор обязуется уведомлять Абонента не позднее чем за 24 часа о приостановке или ограничении оказания Услуг Абоненту через систему информационно-справочного обслуживания.

4 ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЁТОВ.

4.1 Услуги оказываются Оператором в соответствии с согласованными Сторонами Тарифными планами (Приложение №1 к настоящему договору).

4.2 Услуги оказываются Оператором по полной предоплате.

4.3 Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются условия настоящего Договора, а также данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг.

4.4 Расчётный период по настоящему договору — 1 календарный месяц.

4.5 Абонент до 1-го числа нового расчетного периода вносит Абонентскую плату за все выбранные им Услуги, включая Активированные им через Личный кабинет, по выбранным Абонентом Тарифам, согласно Приложению №1. Оплата за Услуги не по Абонентской плате списывается с Лицевого счёта в момент Активации выбранной Услуги.

4.6 Датой списания средств с Лицевого счёта Абонента является 1 (первое) число расчётного периода.

4.7 На момент списания средств с Лицевого счёта Абонента, Баланс Лицевого счёта, должен быть больше или равен сумме всех стоимостей выбранных Абонентом Услуг.

4.8 Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

4.9 При расторжении Договора возврат Абоненту неизрасходованных денежных средств, внесённых в качестве авансового платежа, производится по письменному заявлению Абонента по безналичному расчёту.

4.10 Оплата за услуги производится согласно условиям настоящего Договора путём наличного или безналичного расчета в российских рублях, путём перечисления Денежных средств на расчетный счет Оператора.

5 ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1 Абонент обязан:

5.1.1 Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

5.1.2 Гарантировать, что обладает законными правами на помещения, которые указаны в Адресе подключения.

5.1.3 Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования и места нахождения.

5.1.4 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.1.5 Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

5.1.6 Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

5.1.7 Пользоваться системой информационно-справочного обслуживания для своевременного ознакомления с публикуемой для Абонентов информацией.

5.1.8 Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете пользуясь системой информационно-справочного обслуживания.

5.1.9 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг до обращения в суд предъявить Оператору претензию в письменной форме. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

5.2 Оператор обязан:

5.2.1 Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором.

5.2.2 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, не более 3 рабочих дней.

5.2.3 Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации,

связанной с оказанием Услуг. Система доступна по следующему адресу: <http://pulnet.ru>

5.2.4 Уведомлять Абонента, удобным для Абонента способом, не позднее чем за 24 часа о приостановке или ограничении оказания Услуг Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, действий Абонента, которые создают угрозу для нормального функционирования сети связи, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2.5 Стороны договорились, что удобным способом уведомления Абонента является — уведомление через Личный кабинет или посредством СМС-сообщений или по телефону.

5.2.6 Уведомлять Абонента через систему информационно-справочного обслуживания об изменении тарифов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.2.7 Имеет право на своё усмотрение предоставлять Абоненту бонусы, льготы и скидки относительно стоимости Услуг, приведённых в Приложении №1.

5.2.8 Не несёт ответственности за доступность и функционирование отдельных сегментов сетей связи общего пользования.

5.2.9 Не несёт ответственности за абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

5.2.10 Не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за упущенную Абонентом выгоду, за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования Услуг.

5.2.11 При расторжении договора Оператор вправе демонтировать Абонентскую линию.

6 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1 Договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия Договора составляет один календарный год. Если ни одна из Сторон не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор за один календарный месяц до прекращения срока его действия, действие Договора автоматически продлевается на очередной срок.

6.2 Абонент имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

6.3 В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

6.4 Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров между Сторонами.

7.2 Если споры не будут разрешены путём переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном Законодательством Российской Федерацией.

8 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения являются обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, отключения электроэнергии в зданиях, находящихся на территории предоставления Услуги, действия представителей балансодержателя, городских и районных служб, органов местного самоуправления, когда по независящим от Оператора причинам, невозможен доступ к вышедшему из строя оборудованию связи, находящемуся на территории, не принадлежащей Оператору - чердаки, подвалы, приквартирные холлы и т.п. (в том числе, при препятствовании со стороны жильцов или членов правления данного дома), препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору; то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, назначаются, по согласованию с Абонентом, новые сроки оказания Услуг без возмещения каких-либо убытков.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

8.1 Согласно Главе 28 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Приложения к настоящему Договору являются электронными и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. При наличии распечатанных на бумаге копий, в том числе заверенных печатью и подписью, новейшими считаются расположенные в системе информационно-справочного обслуживания, указанной в Договоре.

8.2 Подписание настоящего Договора означает принятие Абонентом всех электронных Приложений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3 Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.3.1 Приложение №1 – Тарифные планы;

9 АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор	Абонент
<p>ООО "ПУЛНЕТ"</p> <p>Юридический адрес: 196066, Санкт-Петербург, Алтайская ул., д.14/Б пом.6Н</p> <p>Фактический адрес: 196191, Санкт-Петербург, Ленинский пр. д. 168-1, оф. 822 (Режим работы С 10 до 19 по будням).</p> <p>Банковские реквизиты: р/сч 40702810509130010249 в Филиал «Петербургский» АО «ГЛОБЭКСБАНК», к/сч 30101810100000000749, БИК 044030749,</p> <p>ИНН 7810010088, КПП 781001001</p> <p>ОГРН 1047855108652, ОКПО 73339893, ОКОНХ 52.14.15</p> <p>Сайт оператора: http://pulnet.ru</p> <p>Адрес электронной почты: info@pulnet.ru</p> <p>Телефон: (812) 325-2-325</p>	<p>Фамилия, Имя, Отчество: _____</p> <hr/> <p>Паспортные данные: _____</p> <hr/> <p>Телефоны: _____</p> <hr/> <p>Адрес подключения: _____</p> <hr/> <p>Название Тарифа при подключении. (Основные Услуги)</p> <hr/>
<p>Генеральный директор Буданов Дмитрий Владимирович</p> <p>подпись: _____</p> <p style="text-align: center;">МП</p>	<p>Настоящим, подтверждаю правильность указанных в Договоре моих данных. С условиями Договора и Приложений ознакомлен и согласен. Не имею претензий к выполненным работам по подключению. Сбор, обработку и хранение Оператором моих персональных данных, в рамках обеспечения функционирования настоящего Договора, разрешаю. Разрешаю использование Оператором общего имущества многоквартирного дома для размещения оборудования, прокладки кабеля, проведения строительномонтажных работ необходимых для оказания Услуг по договору. Разрешаю размещение рекламных материалов на территории общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>подпись: _____</p>