

Общество с ограниченной ответственностью «Медиаоператор» (далее именуемое Оператор), торговая марка Мооvі, имеющее лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания № 123850 в лице Генерального директора Давыдова Д.А., действующего на основании Устава и в пользу Агентского Договора А-32/15 от «01» июля 2015 г., заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «Пулнет», публикует настоящий договор оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцептом настоящей оферты), физическое лицо заключает с ООО «Медиаоператор» договор оказания услуг связи для целей телевизионного вещания.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Оператор, обязуется при наличии технической возможности предоставить Абоненту доступ к услугам Оператора, в соответствии с условиями лицензии № 123850, а Абонент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их на условиях настоящего договора.

1.2. Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых услуг и иная информация указывается в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью данного договора.

1.3. Факт подключения услуги IPTV как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и Абонент рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

1.4. Подключение услуги осуществляется путем подключения сервиса IPTV в интернет-портале vpulnete.ru

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Произвести подключение Абонента к услугам Оператора после заключения настоящего Договора в течение десяти рабочих дней.

2.1.2. Оказывать Абоненту в соответствии с настоящим договором услуги в объеме, указанном в Приложении №1 к договору.

2.1.3. Обеспечить оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ, проводимых в соответствии с Правилами оказания услуг кабельного телевидения).

2.1.4. Устранять неисправности в сети кабельного телевидения в течение пяти рабочих дней, со дня поступления заявки (с учетом возможности доступа в помещение Абонента).

2.1.5. Производить ремонтные работы квартирной кабельной разводки по действующим тарифам на основании заявления Абонента.

2.1.6. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса и унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором виде.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Без предварительного предупреждения блокировать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей, нарушении Абонентом правил эксплуатации разводки Абонента и/или устройства Абонента.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (пакетов услуг), а

также тарифы на оказываемые услуги в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг кабельного телевидения.

2.2.3. Устаревшие пакеты услуг автоматически отключаются и выводятся из вещания и плата за них с Абонента не взимается.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Строго соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг кабельного телевидения.

2.3.2. Оплатить подключение к сети кабельного телевидения при подписании настоящего договора.

2.3.3. Абонент обязуется своевременно и полностью оплачивать услуги, ремонтные работы, если неисправность возникла вследствие нарушения Абонентом норм и правил эксплуатации разводки Абонента и/или устройства Абонента.

2.3.4. В согласованное между Сторонами время предоставлять работникам Оператора доступ в помещение для подключения, установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания квартирной кабельной разводки и оборудования.

2.3.5. Обеспечить доступ работникам Оператора к слаботочным каналам, проходящим в подъезде, в котором расположено помещение Абонента, в случае наличия ограничений (в частности, наличия самовольно построенных перегородок, ограничивающих доступ к электрическим щитам) со стороны соседей Абонента.

2.3.6. В случае временного отключения от услуг Оператора за несвоевременную оплату услуг, оплатить задолженность и стоимость повторного подключения к услугам Оператора на условиях данного договора в соответствии с тарифами Оператора.

2.3.7. Содержать в исправности абонентскую линию, не использовать неисправное и несертифицированное абонентское оборудование, соблюдать инструкцию по использованию абонентского оборудования.

2.3.8. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору.

2.3.9. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, которые подключаются к Сети.

2.3.10. Заблаговременно уведомлять Оператора об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами взятых на себя обязательств, в том числе о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении номера контактного телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

2.3.11. Не допускать самовольного предоставления услуг, получаемых на основании Договора, третьим лицам.

2.3.12. Не разглашать согласованные Сторонами пароли и иные конфиденциальные данные, регламентирующие/определяющие права доступа при пользовании услугами, а в случае допущения разглашения (или утери пароля и иных данных) самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Получать услуги кабельного телевидения в соответствии с договором.

2.4.2. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора.

2.4.3. Вносить предложения Оператору кабельного телевидения по изменению перечня получаемых абонентом услуг кабельного телевидения.

2.4.4. Предъявить Оператору письменную обоснованную претензию относительно качества и объема услуг в соответствии с действующим законодательством.

2.4.5. Отказаться частично или полностью от услуг кабельного телевидения по договору или расторгнуть договор, оплатив оператору кабельного телевидения предоставленные услуги до момента отключения его абонентской линии от сети до даты расторжения договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Если иное не оговорено в Приложениях к настоящему договору, плата за подключение к услугам Оператора производится Абонентом в момент принятия договора и соответствующих Приложений к настоящему договору и в случае расторжения договора по любому основанию возврату не подлежит.

3.2. Оплата за услуги Оператора производится Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент оплаты. Тарифы, действующие на день заключения настоящего договора, доводятся до сведения Абонента при принятии настоящего договора.

3.3. Периодом оказания Услуг считается календарный месяц. Оплата Абонентом производится в пунктах приема платежей, определенных Оператором.

3.4. Факт оказания услуг Оператором и факт пользования услугой Абонентом, а также объем оказанных услуг удостоверяется показаниями программных средств, далее Биллинговой системой, и оборудования связи Оператора, учитывающих объем оказанных Оператором услуг. Показания программных средств и оборудования связи Оператора являются основанием для осуществления расчетов за услуги. Оплата услуг осуществляется Абонентом на основе внесения авансового платежа на расчетный счет Оператора. Все платежи и расчеты за услуги по Договору осуществляются в российских рублях.

3.5. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий тарифного плана и объема, использованных Абонентом услуг, в Биллинговой системе указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования средств на Лицевом счете (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в стоимость. Отрицательное значение Лицевого счета выражает размер задолженности Абонента. Абонент оповещается о полном списании средств с лицевого счета за 24 часа посредством СМС уведомления.

3.6. При полном использовании средств на Лицевом счете Оператор имеет право приостановить предоставление услуг Абоненту. Возобновление оказания услуг производится после погашения задолженности, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней. В случае, если Абонент не пользуется услугами Оператора более шести месяцев подряд, оказание услуг прекращается, договор с Абонентом расторгается.

3.7. Излишне оплаченные суммы засчитываются Оператором в счет оказания услуг в следующий месяц или возвращаются Абоненту при расторжении договора.

4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

4.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: военные действия, мятежи, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

4.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

4.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или

неисполнение обязательств по договору, длящееся более 30 (тридцать) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие договора после подачи другой Стороне предварительного, за 10 (десять) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующими нормами законодательства РФ и условиями настоящего договора.

5.2. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Абонентом, если это произошло вследствие непреодолимой силы или вины Абонента.

5.3. Оператор не несет ответственности за снижение качества услуг в помещении Абонента, если это связано с неисправностями Абонентской части сети или Оборудования Абонента.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты принятия его Сторонами, указанной выше, действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед Оператором), письменно уведомив об этом Оператора. Если дата расторжения Договора в этом случае не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы платы Абонента за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором и/или Правилами оказания услуг Оператора, в том числе без возмещения уплаченных денежных средств в случаях совершения Абонентом действий, направленных на передачу доступа к услугам третьим лицам, либо систематического нарушения Абонентом условий Договора или положений Правил оказания услуг Оператора.

6.4. Расторжение настоящего договора по любым основаниям не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств друг перед другом.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

7.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение в суд в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

7.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего

договора.

8.2. Если иное не предусмотрено настоящим договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий будет являться информационные (учетные) записи Оператора и вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

8.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и использовать техническую, финансовую коммерческую и другую информацию, полученную друг от друга, только в целях настоящего Договора. Стороны обязуются принимать все меры по неразглашению подобной информации.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковый текст и одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «Медиаоператор»	Абонент
Юр. адрес: 195220, г. Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, д. 49, оф. 610 Почт. Адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Шаумяна, д. 10 для ООО «Перфект» ИНН 7804419154 КПП 780401001 ОГРН 1097847204311 р/с № 40702810394670000034 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ ФИЛИАЛЕ ОАО АКБ «РОСБАНК» г. Санкт-Петербург к/с № 30101810100000000778 БИК 044030778 Телефон: (812) 600-22-56 Факс: (812) 600-22-56 E-mail: info@mediaoperator.ru	

Тарифы и состав пакетов телеканалов Принципала

1. Цены на пакеты телеканалов для физических лиц без прав на публичный показ:

	Пакет	Абонентская плата, руб./мес.
1	Эфирный	0
2	Лайт	90
3	Базовый пакет	220
4	Клубничка	150
5	Наш футбол	149
6	HD пакет	220
7	A-Media HD	99
8	ПЛЮС КИНО	380
9	ПЛЮС СПОРТ	240
10	ПЛЮС Футбол	380
11	ПЛЮС КИНО и ПЛЮС ФУТБОЛ	580
12	ПЛЮС 3D	300
13	Детям	75
14	Кино	115
15	Новости	55
16	Кругозор	115
17	Спорт	75
18	Музыка	70